

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Dane osoby reklamującej towar

.....-.....-..... roku

.....
.....
.....
.....
(imię i nazwisko albo nazwa firmy oraz adres)

Na podstawie Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz.1176 ze zm.) składam reklamację dotyczącą:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(podać nazwę towaru, datę zakupu towaru, cenę oraz opis niezgodności towaru z umową)

Niezgodność towaru z umową została stwierdzona dnia-.....-.....

Zgodnie z art.8 Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz.1176 ze zm.) żądam*:

- a) nieodpłatnej naprawy,
- b) wymiany towaru na nowy.

.....
(podpis)

Informacja dla konsumenta

W przypadkach gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,

reklamujący może domagać się stosownego obniżenia ceny lub odstąpić od umowy tj. żądać zwrotu zapłaconej ceny.

*niepotrzebne skreślić